**FIȘA DISCIPLINEI**
**Anul universitar 2026/2027**

**1. Date despre program**

| | |
|---|---|
| 1.1. Instituția de Învățământ superior | Universitatea din București |
| 1.2. Facultatea | Geografie |
| 1.3. Departamentul | Geografie Umană și Economică |
| 1.4. Domeniul de studii | Geografie |
| 1.5. Ciclul de studii | Master |
| 1.6. Programul de studii | Planificare Teritorială și Managementul Localităților Urbane și Rurale |

**2. Date despre disciplină**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.1. Denumirea disciplinei | Geografia activităților de servicii | | | | | | |
| 2.2. Titularul activităților de curs | Stoica Ilinca-Valentina | | | | | | |
| 2.3. Titularul activităților de seminar | Stoica Ilinca-Valentina | | | | | | |
| 2.4. Anul de studiu | II | 2.5. Semestrul | II | 2.6. Tipul de evaluare | E | 2.7. Regimul disciplinei | OB |

**3. Timpul total estimat**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. Număr de ore pe săptămână | 3 | 3.2. Din care Curs | 1 | 3.3. Seminar | 2 |
| 3.4. Total ore din planul de învățământ | 30 | 3.5. Din care Curs | 10 | 3.6. Seminar | 20 |
| Distribuția fondului de timp | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe | | | | | 10 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren | | | | | 10 |
| Pregătire seminare/ laborator, teme, referate, portofolii şi eseuri | | | | | 10 |
| Tutorat | | | | | 40 |
| Alte activități | | | | | 50 |
| 3.7. Total ore de studiu individual | | | | | 30 |
| 3.8. Total ore pe semestru | | | | | 150 |
| 3.9. Număr de credite | | | | | 6 |

**4. Precondiţii (acolo unde este cazul)**

| | |
|---|---|
| 4.1. de curriculum | |
| 4.2. de competențe | |

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

| | |
|---|---|
| 5.1. de desfășurare a cursului | Sală dotată cu calculator/laptop, videoproiector |
| 5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului | Sală de lucrări practice/seminar dotată corespunzător |

**6. Rezultatele învățării**

| | |
|---|---|
| **Cunoștințe** | Studentul/absolventul analizează și explică principalele noţiuni, procese normative şi operaţionale privind rolul, construcţia şi implementarea strategiilor şi politicilor publice.<br>Studentul/absolventul cunoaște și explică metode avansate de analiză spațială.<br>Studentul/absolventul cunoaște și explică dinamica spațiului urban și rural, în contextul mai larg al schimbărilor economice, reconversiei |

| | |
|---|---|
| | terenurilor, incluziunii sociale și capitalului creativ.<br>Studentul/absolventul cunoaște și explică principalele caracteristici ale sistemelor de așezări umane în context regional/național/internațional. |
| **Aptitudini** | Studentul/absolventul utilizează metode și tehnici de analiză și planificare ținând cont de strategiile și politicile publice din domeniu.<br>Studentul/absolventul aplică metode de analiză geo-spațială în scopul unui diagnostic/prognostic teritorial.<br>Studentul/absolventul coroborează informațiile locale cu exemplele de bune practici din spații similare și utilizează instrumente specifice de analiză pentru a identifica zonele care necesită acțiuni integrate printr-o abordare holistică a problemelor sociale, economice și de mediu.<br>Studentul/absolventul utilizează informații și date la diferite scări de analiză pentru reducerea dezechilibrelor teritoriale și creșterea calității vieții. |
| **Responsabilitate și autonomie** | Studentul/absolventul întocmește diagnoza teritorială și identifică disfuncționalitățile existente prin folosirea unor metode specifice.<br>Studentul/absolventul identifică pe baza analizelor integrate ale datelor socio-economice și de mediu, reprezentate spațial, soluții care fundamentează decizii tehnice și administrative.<br>Studentul/absolventul proiectează și implementează soluții inovative pentru revitalizarea spațiilor urbane și rurale, ținând cont de interesul comunităților și de potențialul teritoriului.<br>Studentul/absolventul elaborează studii care analizează comparativ sistemele de așezări și propune direcții de dezvoltare adaptate contextului regional/național/internațional. |

**7. Conţinuturi**

| **7.1. Curs** | **Metode de predare** | **Observaţii** |
|---|---|---|
| Noțiuni introductive | Prelegere interactivă, problematizare, exemplificare, proiecții video | 1 oră |
| Tipologii ale activităților de servicii | | 2 ore |
| Dinamica activităților de servicii și implicațiile asupra dezvoltării regionale | | 2 ore |
| Serviciile și inovarea | | 2 ore |
| Serviciile de transport și economia globală | | 1 oră |
| Marketingul serviciilor | | 1 oră |
| Internaționalizarea serviciilor și globalizarea | | 1 oră |

**Bibliografie:**


- Bryson J. R., Daniels P. W. (eds.) (2015), Handbook of Service Business, Edward Elgar, Cheltenham;
- Bryson J.R., Sundbo J., Fuglsang L., Daniels P. (eds.) (2020), Service Management. Theory and Practice, Palgrave Macmillan, Cham, Switzerland;
- Cuadrado-Roura J. R. (2016), Service industries and regional analysis. New directions and challenges. Investigaciones Regionales - Journal of Regional Research, (36), 107-127;
- Ianoș I., coord. (2015), Instrumente metodologice și didactice în domeniul planificării și dezvoltării teritoriale. Documentații pentru geografi urbaniști, Editura Universitară;
- European Commission (2017), A services economy that works for Europeans: Questions and Answers, https://www.eumonitor.nl/9353000/1/j9vvik7m1c3gyxp/vkaridx9xnzt?ctx=vh7douutslny&tab=1;
- European Commission (2022), Handbook on the implementation of the services directive, Luxembourg, Publications Office of the European Union.


| **7.2 Seminar** | **Metode de predare** | **Observaţii** |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Metode și instrumente de analiză a activităților de servicii | Prezentare, explicație, dezbatere; Studii de caz pregătite de către studenți; Activități de teren; Prezentare combinată cu metode activ-participative. | 4 ore |
| Analiza dinamicii activităților de servicii dintr-un teritoriu | | 10 ore |
| Implicații ale dezvoltării activităților de servicii dintr-un anumit teritoriu | | 6 ore |

**Bibliografie:**


- Bryson J. R., Daniels P. W. (eds.) (2015), Handbook of Service Business, Edward Elgar, Cheltenham;
- Ianoș I., coord. (2015), Instrumente metodologice și didactice în domeniul planificării și dezvoltării teritoriale. Documentații pentru geografi urbaniști, Editura Universitară.


**8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Analiza opiniilor exprimate de specialiști și/sau angajatori care activează în domeniu și care au fost consultați în cadrul mai multor proiecte derulate în ultimii ani, evidențiază necesitatea pregătirii unor specialiști care să poată analiza activitățile de servicii și dinamica acestora în timp și spațiu, precum și interdependențele cu alte sectoare economice.

**9. Evaluare**

| Tip de activitate | 9.1. Criterii de evaluare | 9.2. Metode de evaluare | 9.3. Pondere din nota finală |
|---|---|---|---|
| **9.4. Curs** | Utilizarea corespunzătoare a unor noțiuni/concepte/teorii abordate în cadrul cursului<br><br>Explicarea cauzală a subiectelor de examen, cu realizarea de corelații | Examen scris/eseu problematizat | 50% |
| **9.5. Seminar** | Realizarea corespunzătoare a proiectului<br>Implicare activă, participarea la dezbateri, prezență | Realizarea și susținerea unui proiect axat pe un studiu de caz<br><br>Participarea activă | 50% |
| **Standard minimum de performanță** | - însușirea principalelor noțiuni;<br>- utilizarea unui limbaj de specialitate;<br>- efectuarea minimală a proiectului și prezentarea acestuia. | | |
| | | | |

**Data Completării**
30.09.2026

**Semnătura titularului de curs**
Stoica Ilinca-Valentina

**Semnătura titularului de seminar**
Stoica Ilinca-Valentina

**Data avizării în departament**

**Semnătura Directorului de Departament**

Prof. univ. dr. Dumitrache Liliana